

Il programma fedeltà CARTA BENESSERE che ha l'obiettivo di diffondere la conoscenza del marchio e premiare i clienti che effettuano acquisti e presso le Farmacie aderenti, chiaramente identificate dall'esposizione delle locandine pubblicitarie dell'operazione fedeltà e riportate nel sito <http://www.cartabenessere.it>. Il programma fedeltà permette ai clienti titolari di Carta Benessere di accumulare punti con ogni acquisto di parafarmaci, esclusi i prodotti per i quali la normativa vieta operazioni promozionali.

Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di fruizione del programma fedeltà, il cui ambito territoriale è quello nazionale.

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione del programma fedeltà come di seguito riportate, salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti e non introducendo modifiche peggiorative alla partecipazione degli stessi nel periodo di validità. E' possibile avere il quadro aggiornato dei premi e vantaggi consultando il sito <http://www.cartabenessere.it>.

Art.1 Durata

Il programma fedeltà ha durata dal 1 aprile 2023 al 31 marzo 2024. L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si riserva di prorogare il programma fedeltà dandone avviso sul sito e con locandine nelle Farmacie aderenti. **Il termine della conversione dei punti in buono sconto è fissato al 31 marzo 2024**, tutti i punti non convertiti scadranno dopo questa data.

Art.2 Condizioni e modalità di partecipazione

Per partecipare al programma fedeltà i clienti devono richiedere la Carta Benessere che è gratuita ed è richiedibile nelle Farmacie aderenti. La Carta Benessere è richiedibile anche in modalità elettronica installando una smartphone app per sistemi IOS e Android. La Carta Benessere è di proprietà dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite e l'utilizzatore deve accettare il regolamento operativo della stessa. Per usufruire dei vantaggi connessi alla Carta Benessere, occorre fornire i dati obbligatori richiesti. L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si impegna ad utilizzare e trattenere le informazioni rilasciate nel modulo d'adesione nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali. La Carta Benessere può essere richiesta da residenti in Italia che abbiano compiuto la maggiore età ed il suo utilizzo è personale e la stessa non può essere ceduta a terzi. **Al compimento del processo di adesione, con l'inserimento dei dati obbligatori richiesti vengono caricati in automatico 50 punti.**

Art.3 Smarrimento della Carta Benessere

In caso di smarrimento della carta è possibile bloccarne l'utilizzo da parte di terzi presso la Farmacia che ha emesso la carta Benessere originaria e ottenerne una sostitutiva su cui verranno automaticamente trasferiti tutti i punti e le promozioni concessi al titolare. L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite non è responsabile per gli utilizzi compiuti con la Carta Benessere fino al suo blocco.

Art 4 Accumulo punti Fedeltà e vantaggi riservati

Per potere ottenere i vantaggi riservati al titolare della Carta Benessere, la carta (o lo smartphone con l'app installata) deve essere presentata prima del pagamento al personale di cassa della Farmacia, i punti della raccolta punti si accumulano per spese effettuate in ogni Farmacia aderente. **I punti vengono accumulati nella misura di UN PUNTO ogni euro di acquisti, e relativi multipli, di prodotti di parafarmacia** per i quali la normativa consente operazioni promozionali, eventuali altre limitazioni intervenute durante il periodo di svolgimento del programma fedeltà saranno segnalate con apposite comunicazioni nelle farmacie aderenti, per i quali la normativa consente operazioni promozionali. Punti aggiuntivi potranno essere ottenuti dal cliente titolare di Carta Benessere se i prodotti acquistati rientrano tra quelli indicati con OFFERTA CARTA BENESSERE all'interno della Farmacia e nei volantini promozionali.

Non vengono accreditati punti per valori al di sotto di UN Euro di spesa e viene effettuato un arrotondamento per difetto nell'accredito dei punti (ad esempio 10,43 Euro di spesa danno diritto a 10 punti).

Il cliente può verificare il numero dei punti accumulati su ogni scontrino di acquisto con Carta Benessere o richiedendolo al personale di cassa della Farmacia o consultando la app sul proprio dispositivo.

Art.5 Richiesta dello sconto

Al raggiungimento delle soglie di punti accumulati indicate il cliente, presentando la propria Carta Benessere in una Farmacia che riporta il logo/insegna indicato sul retro della carta fedeltà, può richiedere la conversione dei suoi punti in un BUONO SCONTO utilizzabile in un acquisto successivo ed entro trenta giorni dalla sua emissione. La conversione in sconto deve essere richiesta prima del pagamento e lo sconto va utilizzato in una spesa successiva, sempre in prodotti di sola parafarmacia, d'importo pari o superiore al valore dello sconto e contestualmente al pagamento dell'acquisto effettuato. **Il buono sconto deve essere utilizzato entro trenta giorni dalla sua emissione, trascorsi i trenta giorni non è più utilizzabile.**

Sconti ottenibili:

PUNTI	SCONTO OTTENIBILE
150	BUONO SCONTO DI EURO 7,00 IVA COMPRESA
300	BUONO SCONTO DI EURO 20,00 IVA COMPRESA
500	BUONO SCONTO DI EURO 50,00 IVA COMPRESA
800	BUONO SCONTO DI EURO 100,00 IVA COMPRESA

Art.6 Cancellazione dal programma

Il titolare di Carta Benessere, in qualsiasi momento, potrà recedere, a proprio libero giudizio dal programma fedeltà comunicando a: ICTeam Spa – Divisione Loyalty & Direct Marketing Via Mar della Cina, 304 00144 ROMA (RM) con raccomandata la sua intenzione.

Art.7 - Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto della normativa applicabile e in base al consenso informato rilasciato dal cliente. Copia dell'informativa sarà in ogni caso sempre reperibile su Internet all'indirizzo <http://www.cartabenessere.it/privacy.html>.

Art.8 Deposito regolamento

Il presente Regolamento sarà disponibile per tutta la durata della promozione, presso la sede legale del Soggetto Promotore, presso le sedi legali delle Società Associate e presso tutte le Farmacie aderenti.

Art.9 Normativa di riferimento e note legali

La presente iniziativa non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art.6, n1, lett. C) e lett. C-bis) del D.P.R. 26 ottobre 2011 n.430. I proprietari delle piattaforme digitali dalle quali sarà scaricabile la smartphone app attualmente non richiedono costi per lo scarico e l'utilizzo della smartphone app ma il mero costo di connessione secondo il piano tariffario contrattualizzato tra il cliente e l'operatore di telefonia mobile. I proprietari delle piattaforme digitali non sono in alcun modo coinvolti da questa iniziativa ma rendono esclusivamente possibile il download della smartphone app sul dispositivo del cliente e il suo utilizzo secondo le condizioni descritte nel contratto di licenza d'uso della smartphone app.

	Farmacia	Legal Entity	Indirizzo	CAP	Località	Prov.	Telefono	Indirizzo internet LE
1	Farmacia Centrale	FCR REGGIO EMILIA	P.zza Prampolini, 3-3/A-3/B	42121	Reggio Emilia	RE	0522 541800	www.fcr.re.it
2	Farmacia Cadè	FCR REGGIO EMILIA	Via G. Bruno 104/A	42124	Cadè	RE	0522 943013	www.fcr.re.it
3	Farmacia Del Parco	FCR REGGIO EMILIA	Via Pansa, 53	42124	Reggio Emilia	RE	0522 506014	www.fcr.re.it
4	Farmacia della Via Emilia	FCR REGGIO EMILIA	Via Emilia S.Pietro, 12/C	42121	Reggio Emilia	RE	0522 442303	www.fcr.re.it
5	Farmacia Quinta	FCR REGGIO EMILIA	Via Beethoven , 35/D	42122	Massenzatico	RE	0522 279005	www.fcr.re.it
6	Farmacia Porta Castello	FCR REGGIO EMILIA	Via L.Ariosto, 30	42121	Reggio Emilia	RE	0522 442271	www.fcr.re.it
7	Farmacia Cartesio	FCR REGGIO EMILIA	Via Fornaciari Chittoni, 13	42122	Bagno	RE	0522 343127	www.fcr.re.it
8	Farmacia della Gabella	FCR REGGIO EMILIA	Viale Monte S.Michele 1/G	42121	Reggio Emilia	RE	0522 431700	www.fcr.re.it
9	Farmacia della Ghiara	FCR REGGIO EMILIA	P.zza Gioberti, 2/2A	42121	Reggio Emilia	RE	0522 442304	www.fcr.re.it
10	Farmacia Ospizio	FCR REGGIO EMILIA	Via Emilia Ospizio, 118/F	42122	Reggio Emilia	RE	0522 334227	www.fcr.re.it
11	Farmacia Rivalta	FCR REGGIO EMILIA	Via S.Ambrogio, 1/I	42123	Rivalta	RE	0522 361029	www.fcr.re.it
12	Farmacia All' Angelo	FCR REGGIO EMILIA	Via Emilia all' Angelo, 18/B-C	42124	Reggio Emilia	RE	0522 930159	www.fcr.re.it
13	Farmacia S. Croce	FCR REGGIO EMILIA	Viale Regina Margherita, via Div. D'acqui, 1	42124	Reggio Emilia	RE	0522 272458	www.fcr.re.it
14	Farmacia Codemondo	FCR REGGIO EMILIA	Via del Quaresimo 2/F	42123	Codemondo	RE	0522 371307	www.fcr.re.it
15	Farmacia Giardino	FCR REGGIO EMILIA	Viale Umberto I, 17	42123	Reggio Emilia	RE	0522 281390	www.fcr.re.it
16	Farmacia della Pappagnocca	FCR REGGIO EMILIA	Via Maiella, 63	42123	Reggio Emilia	RE	0522 334228	www.fcr.re.it
17	Farmacia dell' Orologio	FCR REGGIO EMILIA	Via Muzio Clemente, 40	42123	Reggio Emilia	RE	0522 381345	www.fcr.re.it
18	Farmacia Rosta Nuova	FCR REGGIO EMILIA	Via Manara, 18/A	42122	Reggio Emilia	RE	0522 442320	www.fcr.re.it
19	Farmacia Villa Cella	FCR REGGIO EMILIA	Via G.B. Vico, 21	42124	Cella	RE	0522 941249	www.fcr.re.it
20	Farmacia del Gattaglio	FCR REGGIO EMILIA	Viale Timavo, 35	42121	Reggio Emilia	RE	0522 442240	www.fcr.re.it
21	Farmacia Canalina	FCR REGGIO EMILIA	Via Gandhi, 3 F/G	42123	Reggio Emilia	RE	0522 324792	www.fcr.re.it
22	Farmacia Papa Giovanni XXIII	FCR REGGIO EMILIA	Via Papa Giovanni XXIII, 21/1	42122	Reggio Emilia	RE	0522 334158	www.fcr.re.it
23	Farmacia Gavasseto	FCR REGGIO EMILIA	Via Comparoni, 34	42122	Gavasseto	RE	0522 394000	www.fcr.re.it
24	Farmacia del Centenario	FCR REGGIO EMILIA	Via Franzini 2/A	42123	Reggio Emilia	RE	0522 292906	www.fcr.re.it
25	Farmacia Roncina	FCR REGGIO EMILIA	Via J.B. Tito 16/C	42123	Reggio Emilia	RE	0522 308661	www.fcr.re.it
26	Farmacia Via Gramsci	FCR REGGIO EMILIA	Via Gramsci 54/C	42124	Reggio Emilia	RE	0522 517561	www.fcr.re.it
27	Farmacia Rubiera	FCR REGGIO EMILIA	Via Rocco Chinnici 5/A	42048	Rubiera	RE	0522 260539	www.fcr.re.it
28	Farmacia Casalgrande	FCR REGGIO EMILIA	Via Canale 29/G	42013	Casalgrande	RE	0522 841299	www.fcr.re.it
29	Farmacia Mediopadana	FCR REGGIO EMILIA	Via Città del tricolore 1/B	42124	Reggio Emilia	RE	0522 271010	www.fcr.re.it
30	Farmacia Comunale Albinea	LeComunali	Via Grandi, 4/F	42020	Albinea	RE	0522-347355	
31	Farmacia Comunale Campogalliano	LeComunali	Piazza Pace, 3	41011	Campogalliano	MO	059-899470	
32	Farmacia Comunale Cavriago	LeComunali	Via dalla Chiesa, 3B	42025	Cavriago	RE	0522-371790	
33	Farmacia Comunale Puianello	LeComunali	Via Andreani, 2/D	42030	Puianello – Quattro Castella	RE	0522-889550	
34	Farmacia Comunale S.Ilario	LeComunali	Via della Libertà, 5	42049	Sant'Ilario d'Enza	RE	0522-672492	
35	Farmacia Comunale Scandiano	LeComunali	Via Vallisneri, 41/E	42019	Scandiano	RE	0522-984340	
36	Farmacia Comunale Soliera	LeComunali	Via Grandi, 155	41019	Soliera	MO	059-561215	
37	Farmacia Comunale Ventoso	LeComunali	Via Goti, 93	42019	Ventoso	RE	0522-852166	
38	Farmacia Comunale Villa Minozzo	LeComunali	Via Val D'Asta 21	42030	Villa Minozzo	RE	0522-800164	